

Algemene Voorwaarden Service

Laat u bij een storing een engineer van Dornbracht langskomen, dan gaat u tevens akkoord met onze Service voorwaarden:

- U dient de hoofdkraan en het gereclameerde product toegankelijk te maken voor onze service engineer en er rekening mee te houden dat tijdens de servicewerkzaamheden het water afgesloten zou kunnen blijven.
- De garantietermijn voor onze producten bedraagt 2 jaar na aankoop van het product.
- De garantietermijn voor onze spareparts bedraagt 1 jaar na aankoop van het product.
- De garantietermijn wordt door een tussentijdse reparatie of onderdelenvervangning niet verlengd.
- In geval van garantie zullen de benodigde onderdelen en arbeidsloon niet worden berekend.
- Wanneer u aanspraak wil maken op garantie dient u de aankoopnota, waarop het product en de aankoopdatum duidelijk moet blijken, bij aankomst van onze service engineer te overleggen.
- Indien de aankoopnota niet overlegd kan worden zijn wij gerechtigd voorrijkosten en arbeidsloon in rekening te brengen en afhankelijk van de geconstateerde reclamatie gebruikt materiaal en/of onderdelen.
- De garantieaanspraak vervalt, indien door niet gemachtigde personen of op onoordeelkundige wijze aan ons product reparaties zijn verricht respectievelijk delen van vreemde herkomst zijn gemonteerd.
- Niet onder de garantie vallen beschadigingen aan het product door opzet of slordigheid ontstaan, evenals schade, die is ontstaan door veronachtzaming van de inbouw-, montage- en onderhoudsvorschriften.
- Storingen die te wijten zijn aan vervuiling of verkalking van zeven, schuimstralers, thermostaatcartouches, cartouches en douches vallen evenmin onder garantie. In deze gevallen zal Dornbracht naast de voorrijkosten tevens arbeidsloon en onderdelen in rekening brengen.
- Het product dient geïnstalleerd te zijn door een monteur van een erkend loodgietersbedrijf. Als dit niet het geval is, dient een medewerker van het bedrijf dat het product doorverkocht, zich ervan te overtuigen dat het inderdaad gaat om een vermoedelijke fabricagefout.
- Alvorens de reparatie wordt verricht zal de service engineer een onderzoek uitvoeren naar de vermoedelijke oorzaak van de gemelde storing. Indien de servicemelding niet onder garantie kan worden opgelost zal de service engineer aan de hand van het onderzoek een zo nauwkeurig mogelijke, gespecificeerde begroting maken van de totale reparatiekosten inclusief voorrijkosten en onderzoekskosten. Desgevraagd zal deze begroting door de technicus schriftelijk worden vastgelegd. Indien de consument met het begrote bedrag niet akkoord gaat, zal op verzoek het te repareren product worden teruggebracht in de staat waarin het aan de service engineer werd aangeboden. Nadat dit is geschied, zullen alleen de kosten van voorrijden en arbeidsloon in rekening worden gebracht op basis van de hieronder genoemde tarieven.
- Indien tijdens het uitvoeren van de reparatie duidelijk wordt dat de oorspronkelijke reparatie door redelijkerwijs niet te voorzien omstandigheden niet tegen het begrote bedrag kan worden uitgevoerd, of ook andere dan in de begroting voorzien reparaties noodzakelijk zijn, zal overleg met de consument plaatsvinden en een herziene kostenbegroting worden gemaakt. In geval de consument daarmee alsnog niet akkoord gaat, geldt eveneens het bovenstaand bepaalde.
- Indien uw Smart Product langer dan een jaar niet door ons is nagekeken, kan het zijn dat er bijkomende kosten zijn bij het eerste onderhoudsbezoek. In dit geval geldt ook dat er eerst overleg zal plaatsvinden en er een kostenbegroting wordt gemaakt.
- Mocht blijken dat het aangevraagde servicebezoek geen betrekking heeft op een Dornbracht-product, dan zullen wij de door ons gemaakte voorrijkosten in rekening brengen.
- Indien op het opgegeven adres niemand op het afgesproken tijdstip wordt aangetroffen, zullen bij een vervolgspraak de voorrijkosten van dit bezoek (extra) in rekening gebracht worden.
- Betalingen kunnen uitsluitend per pin geschieden.
- Is er schade ontstaan aan zaken of personen en wordt vermoed, dat één van onze producten de schade heeft veroorzaakt, dan moet hiervan per direct schriftelijk melding worden gemaakt aan de directie van Dornbracht BV, zodat onze aansprakelijkheidsverzekering kan worden ingeschakeld.
- Nimmer kunnen wij worden aangesproken op het verlenen van garantie respectievelijk op schadeloos stellen in het kader van productaansprakelijkheid, indien het bewuste product niet door ons beoordeeld kan worden.